

## **AviaCert-Lehrgangsbedingungen**

### **Anmeldung**

Anmeldung müssen über das Anmeldeformular auf der AviaCert-Homepage oder schriftlich per E-Mail, Fax oder Post erfolgen. Anmeldungen sind verbindlich und werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmer zeitnah eine Teilnahmebestätigung per E-Mail an die in der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse.

### **Lehrgangskosten**

Nach erfolgter Anmeldung erhält der Kunde einen Anmeldebestätigung mit allen notwendigen Informationen. Der Vertrag kommt erst mit dem Eingang der Anmeldebestätigung beim Kunden zustande.

Die Lehrgangskosten beinhalten, soweit nicht anders angegeben, die Teilnahme am Lehrgang, evtl. Lehrgangsunterlagen, die Tagungsgetränke, die Pausenbewirtung, sowie das Mittagessen. Anreise und Übernachtung sind nicht in den Lehrgangskosten enthalten.

Die Lehrgangskosten werden nach Rechnungstellung fällig. Diese erfolgt nach der Durchführung des Lehrgangs. Die Zahlungen erfolgen ohne Skontoabzug.

### **Stornierung**

Eine Stornierung der kompletten Anmeldung oder einzelner Teilnehmer ist nur schriftlich per Brief, Fax oder per E-Mail möglich. Eine kostenfreie Stornierung kann nur bis max. 28 Tage (Tag des Eingangs) vor Beginn der Veranstaltung erfolgen. Bei einer späteren Stornierung werden 80% der Lehrgangskosten fällig. Sollte ein Teilnehmer ohne Stornierung die Veranstaltung nicht besuchen, werden 100% der Lehrgangskosten fällig.

### **Ersatzteilnehmer**

Der Kunde hat die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Wenn möglich sollte dies vorab mitgeteilt werden.

### **Teilnahmebestätigung**

AviaCert stellt dem Teilnehmer nach dem Lehrgang ein Teilnahmezertifikat aus und sendet dieses zeitnah per Post oder per Email zu.

### **Absage der Veranstaltung**

AviaCert behält sich das Recht vor, den Lehrgang bis drei Wochen vor Lehrgangsbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bereits angemeldete Teilnehmer werden umgehend informiert, bereits bezahlte Rechnungsbeträge werden nach erfolgter Absage von AviaCert zurückerstattet. Ein Anspruch auf Durchführung des Lehrgangs besteht nicht.

## **Haftung**

AviaCert haftet nicht bei Veranstaltungsausfall durch höhere Gewalt, sonstige unvorhersehbare Ereignisse, wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl oder in der Person des Referenten liegenden Gründe. AviaCert behält sich das Recht vor, einen Ersatzreferenten mit der Durchführung des Lehrgangs zu beauftragen, sowie geringfügige Änderungen im Lehrgangsprogramm vorzunehmen. AviaCert übernimmt gegenüber den Teilnehmern eine Haftung im Rahmen der gesetzlichen Bestimmung, soweit der Schaden auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten eines Mitarbeiters oder eines Erfüllungsgehilfen beruht. Für Garderobe, Wertgegenstände, mitgebrachte Arbeitsmaterialien/Geräte und dergleichen wird keine Haftung übernommen.

## **Rechte an Schulungsunterlagen**

Die Rechte an den zur Verfügung gestellten Schulungsunterlagen liegen bei der AviaCert GmbH.

### **AviaCert GmbH**

Hauptniederlassung: Schulstraße 3, 19230 Redefin

Tel.: 038854 62 81 92

Fax: 030 70 01 43 48 19

[info@aviacert.de](mailto:info@aviacert.de)